

Conditions d'utilisation du site – Conditions particulières de vente en ligne de forfaits

ORCIERES LABELLEMONTAGNE

Espace Ecrins
05170 ORCIERES 1850
N° TEL : 04 92 55 89 90 N° FAX : 04 92 55 89 75
Adresse mail : admin.orcieres@labellemontagne.com
Capital 1 975 000€ - RCS GAP 451 041 172 – NAF 4939C
Responsabilité Civile ALLIANZ N° 48094110 807 rue de Richelieu 75002 PARIS
N°TVA Intracommunautaire FR09451 041172
Ci-après dénommée la « SOCIETE » ou « l'OPERATEUR »

Les présentes conditions particulières de vente en ligne s'inscrivent dans le cadre des conditions générales de ventes et d'utilisation de titres de transport sur remontées mécaniques, également disponibles et téléchargeables sur le site internet. Elles sont valables du 01/08/2018 au 31/08/2019.

Utilisation du Site

Les présentes Conditions d'Utilisation du Service de réservation via notre Site Internet régissent votre utilisation des sites www.labellemontagne.com / www.orcieres.labellemontagne.com et vos relations avec la SOCIETE. Ces Conditions portent sur vos droits et responsabilités légales applicables dès lors que vous utilisez ce site.

Le site www.labellemontagne.com / www.orcieres.labellemontagne.com est mis gratuitement à votre disposition (hors frais de connexion au site) pour votre usage personnel, sous réserve du respect des conditions définies ci-après. Votre utilisation de ce Site implique votre acceptation pleine et entière de l'ensemble des présentes Conditions d'Utilisation.

Vous ne pouvez utiliser ce Site que si vous êtes âgé de plus de 18 ans et habilité à signer des contrats qui engagent votre responsabilité (l'utilisation par les mineurs de la réservation en ligne via notre Site est interdite). Vous serez financièrement responsable de toutes vos utilisations du Site.

Vous ne pouvez utiliser le Site que pour faire des réservations ou des achats dans un but légitime. Ce site est destiné notamment à l'achat de forfaits et aucune utilisation, ou détournement de finalité n'est autorisé, notamment pour des finalités contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

A défaut de respect des présentes, nous nous réservons le droit, à tout moment, sans préavis, de vous interdire ou de vous restreindre l'accès à tout ou partie du ou des Sites, sans préjudice de tous dommages – intérêts.

Vous êtes informé que, en application de l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, l'ensemble des services proposés sur le Site www.labellemontagne.com ne sont pas soumis à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance. En conséquence, les services commandés sur le Site sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes Conditions Particulières et aux Conditions Générales de Vente.

Conditions particulières de la vente de forfaits à distance

GENERALITES

La passation d'une commande conclue sur les modules de vente en ligne de l'OPERATEUR implique l'adhésion de la personne ci-après dénommée le « CLIENT » ou le « TITULAIRE » aux présentes conditions particulières de vente en ligne, ainsi qu'aux conditions générales de vente et d'utilisation également disponibles en ligne.

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège social en France et pour l'activité de la société. Conformément à l'article 1369 du code civil, l'ensemble de ces conditions est mis à la disposition du TITULAIRE, qui a la possibilité de les télécharger.

La langue des documents contractuels est le Français.

ACHAT

L'achat de forfaits à distance ou de rechargement s'effectue en se connectant à l'adresse Internet www.labellemontagne.com ou www.orcieres.labellemontagne.com. La commande ne peut être enregistrée que si le TITULAIRE s'est clairement identifié : soit par la saisie de son code d'accès (adresse e-mail + mot de passe) qui lui est strictement personnel et lui donne accès à son profil, soit en complétant le formulaire en ligne.

Le forfait est chargé sur un support réencodable dénommé « CARTE FREE PASS ». Ce support d'une valeur de 2 €, est remboursable en station (voir modalités dans les Conditions Générales de vente - cf onglet « Conditions Générales de Vente »). En le conservant le TITULAIRE accède au rechargement direct pour un prochain achat, en précisant son « Numéro de CARTE FREE PASS ».

Le chargement du TITRE aura lieu automatiquement lors du premier passage du TITULAIRE aux bornes d'entrée « mains libres » du domaine skiable d'Orcières Merlette 1850.

PAIEMENT

Le prix est exigible à la commande.

Les achats opérés via Internet et application smartphone ne pourront être réglés que par carte bancaire (Visa, Eurocard et Mastercard) ou E-chèques vacances ANCV (à partir d'un montant de 60€). Le paiement par E-carte bleue n'est pas accepté.

Les données à caractère personnel communiquées par le TITULAIRE lors du règlement de la commande sont protégées par une procédure de cryptage.

ACCUSE RECEPTION DE LA COMMANDE PAR LA SOCIETE

Les commandes confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du TITULAIRE par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande. Une fois la commande conclue sur Internet et confirmée par le TITULAIRE, la SOCIETE accuse réception de cette commande par un courriel (à conserver impérativement par le TITULAIRE ainsi que le récapitulatif de commande).

CONFIRMATION DE LA TRANSACTION

Dès validation de la transaction, il est recommandé au TITULAIRE de conserver le résumé sur lequel figure notamment le NUMERO de la commande qui sera NECESSAIRE pour toute réclamation.

RESERVATION ET LIVRAISON DES FORFAITS

Les forfaits achetés à distance seront, au choix du TITULAIRE :

- adressés par voie postale, au plus tard 7 jours ouvrables suivant la date de l'achat (10 jours pour l'étranger et les DOM TOM), à l'adresse indiquée par ce dernier pour toute réservation en ligne à plus de 7 jours du premier jour de validité desdits TITRES (15 jours pour l'étranger et les DOM TOM). La livraison à domicile du forfait séjour (2 jours et plus) est offerte ; pour les forfaits d'une durée inférieure ou achetés par téléphone, ils peuvent être expédiés à domicile, sur demande du client, moyennant le règlement au préalable de frais d'envoi de 2 €. La SOCIETE ne saurait être tenue pour responsable en cas de perturbation, grève partielle ou totale des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.
- retirés aux accueils-billetterie de la SOCIETE ou aux bornes automatiques.

REMBOURSEMENT - ANNULATION

Tout forfait Long Séjour (2 jours et plus) peut être annulé jusqu'au jour même de début de validité, avant 10h00 le matin, sous réserve d'avoir été acheté via le présent site internet ; dans ce cas, le forfait sera remboursé, déduction faite des frais de gestion de 3 €; et après contrôle de sa non-utilisation.

Le remboursement sera effectué sur simple demande à la SOCIETE, par courrier à l'adresse ci-dessus, ou par mail avec accusé de réception électronique à l'adresse suivante caisses.orcieres@labellemontagne.com

Exceptions – forfaits séjour Orcières non remboursables - Forfaits délivrés dans le cadre du Packs famille : en cas d'annulation d'un des forfaits, l'ensemble des forfaits sera refacturés au tarif public non remis.

Pour toute autre situation, cf « Conditions Générales de Vente et d'utilisation - Remboursement »

TARIFS – TITRE VENDUS EN LIGNE

La grille tarifaire des tarifs publics est affichée aux points de vente de la SOCIETE et figure ci-annexée.

Les tarifs sont exprimés en euros et toutes taxes comprises selon la TVA au taux en vigueur au moment de l'achat

Tous les TITRES existants et vendus par la SOCIETE ne sont pas disponibles à la vente en ligne. Certains TITRES spécifiques ne sont disponibles qu'aux billetteries de la SOCIETE à Orcières, tandis que certaines offres ne sont disponibles que sur le site de vente en ligne www.labellemontagne.com, cette exclusivité étant alors mentionnée sur le site internet.

EXONERATION DE RESPONSABILITE

La SOCIETE n'est tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de la SOCIETE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

MODES DE PREUVES

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le TITULAIRE, valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur les modules de vente en ligne concernés.

PROTECTION ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Toutes les données, à caractère personnel demandées aux TITULAIRES lors de la passation de commande, sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SSL 128.

L'ensemble des informations qui est demandé par la société pour la délivrance d'un titre ou pour toute déclaration est obligatoire. Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, l'émission du titre ne pourra intervenir.

Ces données sont collectées à des fins de gestion, de contrôle des titres de transport et de statistiques.

Les photos qui sont obligatoires pour certains forfaits comme stipulés ci-dessus, sont destinées exclusivement à l'identification du titulaire du forfait concerné.

L'ensemble de ces données est uniquement destiné à la société.

L'intégralité de la Politique de Protection des Données à Caractère Personnel du Groupe LABELLEMONTAGNE est disponible à l'adresse suivante :

<http://www.labellemontagne.com/commun/protection-des-donnees/>

Cette Politique de Protection des Données fait partie intégrante des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. En acceptant les présentes, vous acceptez aussi la Politique de Protection des Données mentionnées ci-dessus.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, le titulaire d'un titre (ou son représentant légal) dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes (notamment à la conservation de la photographie par voie numérique) auprès de la Société, en écrivant par mail à admin.orcieres@labellemontagne.com ou à l'adresse suivante :

ORCIERES LABELLEMONTAGNE - Espace Ecrins - 05170 ORCIERES

Responsable des traitements : Orcières Labellemontagne

Finalités des traitements : gestion des fichiers de clients et de prospects, billetterie et contrôle d'accès CNIL N° 1293739

En application de l'article 90 du décret N°2007-451 du 25/03/2007, toute personne peut recevoir les informations du présent paragraphe sur un support écrit, après une simple demande auprès de la Société susvisée.