



ORCIERES LABELLEMONTAGNE

Espace Ecrins

05170 ORCIERES 1850

N° TEL : 04 92 55 89 90 N° FAX : 04 92 55 89 75

Adresse mail : [admin.orcieres@labellemontagne.com](mailto:admin.orcieres@labellemontagne.com)

Capital 1 975 000€ - RCS GAP 451 041 172 – NAF 4939C

Les présentes conditions particulières de vente de forfaits sont valables du 22/08/2016 au 31/05/2017.

#### Utilisation du Site

Les présentes Conditions d'Utilisation du Service de réservation via notre Site Internet régissent votre utilisation des sites [www.labellemontagne.com](http://www.labellemontagne.com) / [www.orcieres.labellemontagne.com](http://www.orcieres.labellemontagne.com) et vos relations avec la SOCIETE. Ces Conditions portent sur vos droits et responsabilités légales applicables dès lors que vous utilisez ce site.

Le site [www.labellemontagne.com](http://www.labellemontagne.com) / [www.orcieres.labellemontagne.com](http://www.orcieres.labellemontagne.com) est mis gratuitement à votre disposition (hors frais de connexion au site) pour votre usage personnel, sous réserve du respect des conditions définies ci-après. Votre utilisation de ce Site implique votre acceptation pleine et entière de l'ensemble des présentes Conditions d'Utilisation. Vous ne pouvez utiliser ce Site que si vous êtes âgé de plus de 18 ans et habilité à signer des contrats qui engagent votre responsabilité (l'utilisation par les mineurs de la réservation en ligne via notre Site est interdite). Vous serez financièrement responsable de toutes vos utilisations du Site. Vous ne pouvez utiliser le Site que pour faire des réservations ou des achats dans un but légitime. Ce site est destiné notamment à l'achat de forfaits et aucune utilisation, ou détournement de finalité n'est autorisé, notamment pour des finalités contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs. A défaut de respect des présentes, nous nous réservons le droit, à tout moment, sans préavis, de vous interdire ou de vous restreindre l'accès à tout ou partie du ou des Sites, sans préjudice de tous dommages – intérêts.

Vous êtes informé que, en application de l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, l'ensemble des services proposés sur le Site [www.labellemontagne.com](http://www.labellemontagne.com) ne sont pas soumis à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance. En conséquence, les services commandés sur le Site sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes Conditions Particulières et aux Conditions Générales de Vente.

#### Conditions particulières de la vente de forfaits à distance

##### GENERALITES

L'achat de forfaits à distance est soumis aux présentes conditions particulières ainsi qu'aux conditions générales de vente et d'utilisation.

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège social en France.

La langue des documents contractuels est le Français.

##### ACHAT

L'achat de forfaits à distance ou de rechargement s'effectue :

- en se connectant à l'adresse Internet [www.labellemontagne.com](http://www.labellemontagne.com). La commande ne peut être enregistrée que si le TITULAIRE s'est clairement identifié soit par la saisie de son adresse e-mail qui lui donne accès à son profil, soit en complétant le formulaire en ligne ou,

Le forfait est chargé sur un support réencodable dénommé « FREE PASS ». Ce support d'une valeur de 2 €, est remboursable en station (voir modalités dans les Conditions Générales de vente - cf onglet « Conditions Générales de Vente »). En le conservant le TITULAIRE accède au rechargement direct pour un prochain achat, en précisant son « Numéro de FREE PASS ».

Le chargement du TITRE aura lieu automatiquement lors du premier passage du TITULAIRE aux bornes d'entrée « mains libres » du domaine skiable d'Orcières Merlette 1850.

##### PAIEMENT

Le prix est exigible à la commande.

Les achats opérés via Internet et centre d'appel téléphonique ne pourront être réglés que par carte bancaire (Visa, Eurocard et Mastercard uniquement).

**Les données à caractère personnel communiquées par le TITULAIRE lors du règlement de la commande sont protégées par un procédé de cryptage.**

##### ACCUSE RECEPTION DE LA COMMANDE PAR LA SOCIETE

Les commandes confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du TITULAIRE par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande. Une fois la commande conclue sur Internet et confirmée par le TITULAIRE, la SOCIETE accuse réception de cette

## Conditions d'utilisation du Site Conditions particulières de vente en ligne de forfaits de remontées mécaniques

commande par un courriel (à conserver impérativement par le TITULAIRE ainsi que le récapitulatif de commande).

#### CONFIRMATION DE LA TRANSACTION

Dès validation de la transaction, il est recommandé au TITULAIRE de conserver le résumé sur lequel figure notamment le **NUMERO de la commande qui sera NECESSAIRE pour toute réclamation.**

#### RESERVATION ET LIVRAISON DES FORFAITS

Les forfaits achetés à distance seront, au choix du TITULAIRE :

- adressés par voie postale, au plus tard 5 jours ouvrables suivant la date de l'achat (10 jours pour l'étranger et les DOM TOM), à l'adresse indiquée par ce dernier pour toute réservation en ligne à plus de 7 jours du premier jour de validité desdits TITRES (15 jours pour l'étranger et les DOM TOM). La livraison à domicile du forfait séjour (2 jours et plus) est offerte ; pour les forfaits d'une durée inférieure ou achetées par téléphone, ils peuvent être expédiés à domicile, sur demande du client, moyennant le règlement au préalable de frais d'envoi de 2 €. La SOCIETE ne saurait être tenue pour responsable en cas de perturbation, grève partielle ou totale des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.
- retirés à la Caisse Groupe – Place des drapeaux.

#### REMBOURSEMENT

Tout forfait Long Séjour (2 jours et plus) peut être annulé jusqu'au jour même de début de validité, avant 10h00 le matin, sous réserve d'avoir été acheté via le présent site internet ; dans ce cas, le forfait sera remboursé, déduction faite des frais de gestion de 3 €, et après contrôle de sa non-utilisation.

Le remboursement sera effectué sur simple demande à la SOCIETE, par courrier à l'adresse ci-dessus, ou par mail avec accusé de réception électronique à l'adresse suivante [admin.orcieres@labellemontagne.com](mailto:admin.orcieres@labellemontagne.com)

Pour toute autre situation, cf « Conditions Générales de Vente et d'utilisation - Remboursement »

#### TARIFS

La grille tarifaire est affichée aux points de vente et figure ci-jointe.

Les tarifs sont exprimés en euros et toutes taxes comprises selon la TVA au taux en vigueur au moment de l'achat

#### CARTE BLANCHE LABELLEMONTAGNE

Ce contrat permet à son signataire un accès au domaine skiable tout au long de la saison d'hiver en ne payant que les journées réellement skiées. Lors de la souscription, 15€ de frais d'abonnement (si souscription avant le 30/11), 40€ de frais d'abonnement (si souscription à partir du 01/12), et 2 € de FREE PASS seront facturés. Cette carte est strictement personnelle et incessible. Le TITULAIRE porteur de ce TITRE doit donc être en mesure de justifier de son identité à tout moment. La JOURNEE est considérée consommée lors du premier passage de la journée aux bornes de remontées mécaniques et déclenche la facturation d'une journée de ski aux conditions tarifaires définies au contrat.

#### EXONERATION DE RESPONSABILITE

La SOCIÉTÉ n'est tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de la SOCIETE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

#### MODES DE PREUVES

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le TITULAIRE, valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur les modules de vente en ligne concernés.

#### PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Toutes les données, à caractère personnel demandées aux TITULAIRES lors de la passation de commande, sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SSL 128